



# Reporte de Sostenibilidad 2021

# Bienvenidos a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021

Les damos la bienvenida a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021, el cual recopila la información de las empresas del Grupo IMELSA y presenta el desempeño durante el último año, tanto en los ámbitos de gobernanza, medioambientales, sociales también conocidos como ASG y en inglés por la sigla ESG. Con estas acciones e iniciativas procuramos aportar al crecimiento del país con soluciones energéticas innovadoras, integrales y sostenibles.

El presente documento se ha elaborado en conformidad con la opción Esencial de los Estándares

GRI - Global Reporting Initiative, dando cumplimiento a cada uno de los principios GRI, en relación con la definición de contenidos como en lo relativo al aseguramiento de la calidad de la información entregada. Estos principios se encontrarán al final del documento, detallados en el Índice GRI.

El reporte de este año también hace referencia y considera los fundamentos SASB.

## Tabla de contenidos

### 1. Un nuevo espíritu - Grupo IMELSA

Carta del presidente del directorio	6
Carta de la Gerente General - Grupo IMELSA	8
Carta del Gerente General - IMELSA ENERGÍA	10
Cifras destacadas 2021	12
Premios y reconocimientos	13
Descripción del negocio	15
Un nuevo espíritu de Grupo	18
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IMELSA S.A.</li> <li>• IMELSA ENERGÍA</li> <li>• CENCOP</li> <li>• SIEM</li> <li>• ELECTRIFICA</li> </ul>	20 22 24 25 26
Cadena de suministro	27
Proyectos 2021	28
Innovación	30
Nuestras alianzas	31
Gestión ética	33
Avanzamos en sostenibilidad	35
Grupos de interés	38
Desempeño económico	40

### 2. Gobernanza responsable

Gobierno Corporativo	42
Comités	45
Estructura de Gobierno	46
Compliance y Modelo de Prevención del Delito	47
Actuamos con transparencia	48
Seguridad de la información	49

### 3. Nuestra gente

El foco está en la gente	51
Salud y seguridad	54
Programa Bien Estar	57
Acciones sociales	59
Formación y enseñanza	60
Diversidad & Equidad & Inclusión	61

### 4. Contribución medioambiental

Eficiencia energética	64
Emisiones	67
Aporte a la descarbonización	68
Inversión en energías renovables	69
Gestión y cumplimiento ambiental	70

### 5. Sobre el reporte

Materialidad	72
Índice GRI	74

**Empresas que forman parte del modelo de negocio energético del Grupo IMELSA:**

Nombre legal: IMELSA S.A.  
Rut: 76.078.612-8  
Casa Matriz: Av. España 795, Santiago, Chile  
Teléfono de contacto: +56 2 2689 3300  
Sitio corporativo: <http://www.imelsa.cl>  
Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.



Nombre legal: Imelsa Energía SpA  
Rut: 76.472.262-0  
Casa Matriz: Av. España 795, Santiago, Chile  
Teléfono de contacto: +56 2 2689 3300  
Sitio corporativo: <http://www.ie.cl>  
Tipo de Sociedad: Sociedad por Acciones.



Nombre legal: Centro de Control y Operaciones SpA  
Rut: 76.466.256-3  
Casa Matriz: Av. España 795, Santiago, Chile  
Teléfono de contacto: +56 2 26893300  
Sitio corporativo: <http://www.cencop.cl>  
Tipo de Sociedad: Sociedad por Acciones



Nombre legal: Sistemas de Integración de Residuos Electro Mecánicos SPA  
Rut: 76.464.044-6  
Casa Matriz: Av. España 795, 1Santiago, Chile  
Teléfono de contacto: +56 2 2689 3300  
Tipo de Sociedad: Sociedad por Acciones



Nombre legal: IMELSA SOLUCIONES SPA  
Rut: 76.464.073-k  
Casa Matriz: Av. España 795, Santiago, Chile  
Teléfono de contacto: +56 2 2689 3300  
Sitio corporativo: <http://www.electrifica.cl>  
Tipo de Sociedad: Sociedad por Acciones



# Un nuevo espíritu Grupo IMELSA



## Carta del presidente del directorio

**Jorge Lesser  
García-Huidobro**  
Presidente y socio  
director de IMELSA S.A.

Pareciera ser que el trabajo colaborativo para lograr una buena gestión y estrategia que vaya de la mano con la emergencia hídrica del país, los temas energéticos y otros problemas medioambientales pasó a ser primera prioridad para el país y por ende para cualquier actor relevante de nuestro país. Por lo mismo, para nosotros una alta prioridad.

Desde hace ya algunos años que, como Grupo IMELSA venimos trabajando para ser un aliado en la solución de estas temáticas. Y hemos pasado por un gran proceso de cambio tomando la decisión de expandir nuestra actividad desde una empresa circunscrita a ingeniería y construcción a una focalizada en soluciones energéticas integrales, incorporando hoy también modelos con énfasis en la sustentabilidad y en la economía circular, que es hacia dónde va el mundo.

Hemos entendido la importancia de posicionarnos como actores claves en la industria y aliarnos

con quienes buscan nuevas soluciones para transitar a tener negocios y empresas comprometidas con el desarrollo del país de forma responsable y sostenible. Sin duda, este trabajo abre puertas para el crecimiento de Chile, y nos permite seguir creando e ideando servicios y productos que puedan resolver problemáticas energéticas y abrir oportunidades para nuestros clientes.

El camino que estamos transitando y construyendo no es fácil, sobre todo si pensamos que somos una empresa 100% chilena y que busca avanzar, en este nuevo entorno donde las oportunidades son grandes y queremos ser un importante actor. Nuestro foco es -y siempre será- estar a la vanguardia y altura de las demandas energéticas. Ser flexibles y conectados es lo que nos ha permitido estar 20 años en el mercado y así seguir avanzando e impulsando con la energía que nos caracteriza nuevos modelos de negocio responsables y coherentes con los desafíos energéticos del país.

”

Nuestro foco es -y siempre será- estar a la vanguardia y altura de las demandas energéticas.”



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large 'J' and 'L' intertwined.

**Jorge Lesser García-Huidobro**  
Presidente y socio director de  
IMELSA S.A.

## Carta de la Gerente General

### Grupo IMELSA

#### Rosa María Villagra Gerente General Grupo IMELSA

Marcado por significativas alzas en los combustibles, un aumento del precio de la energía que significó un alza del 94% en el costo marginal, el 2021 fue apalancado por una creciente crisis climática, que indudablemente modificó nuestras vidas como empresas y sociedad. Por otra parte, también se produjeron cambios a nivel normativo, lo que impulsó mayor interés por las energías renovables y proyectos de almacenamiento que, sin duda, serán parte importante del proceso de transición energética del país.

Fue en este contexto que el 2021 cumplimos 5 años desde que creamos nuestra Política de Sostenibilidad, nuestra primera hoja de ruta que busca abarcar productos y soluciones más sustentables. Con los años, el cambio climático se ha agudizado, sobre todo en Chile, donde existe la creciente necesidad de contar con una matriz energética segura y renovable. Como Grupo IMELSA, nuestro propósito es seguir

aportando al crecimiento del país con soluciones energéticas innovadoras, integrales y personalizadas. Conscientes del rol que tiene la electrificación en la transición energética y el proceso de descarbonización que convive en el país, optamos por construir un novedoso Modelo de Sostenibilidad, definiendo un plan de iniciativas para ejecutar entre 2021 y 2023.

Durante este período, trabajamos para ofrecer generación, electrificación y comercialización con mayor capacidad y resiliencia, esto con el fin de entregar una solución más eficiente y rentable. Frente a una sequía que llega para quedarse y una serie de condiciones que conllevan a un posible racionamiento energético futuro, queremos liderar la transición energética y ser un actor de cambio positivo para Chile, aportando a la democratización del acceso a la energía eléctrica como también a construir ciudades más saludables y limpias, reconvirtiendo centrales, generando productos a

”

Estamos muy satisfechos con la expansión de nuestro grupo de empresas y de haberlo convergido en una nueva marca llena de color y espíritu, que refleja esa cultura que nos caracteriza, el movimiento constante, la curiosidad, la creatividad y la empatía.”



base de economía circular y desarrollando modelos híbridos que permitan transitar de manera consciente y responsable hacia los desafíos energéticos que se han impuesto a nivel nacional.

El 2022 cumpliremos 20 años en el mercado eléctrico y hemos transitado, adaptándonos a lo que el mercado requiere y esa flexibilidad es la que nos ha ayudado a consolidarnos como un conjunto de empresas facilitadoras de energía eficiente desde el diseño, construcción, operación y comercialización de la energía. El modelo estratégico integral, que ya había tenido en el 2015 un primer ajuste con la incorporación de IMELSA ENERGÍA y CENCOP, se fue completando el 2021 cuando creamos SIEM, destinada a realizar productos energéticos en base a economía circular y Electrifica, una plataforma con la que nos aventuramos en el mundo de la transformación digital para integrar en un sólo espacio virtual los productos y servicios de Grupo IMELSA como también de otras

empresas aliadas.

Las alianzas también fueron claves en el 2021 y son parte de nuestro ADN. Celebramos la firma en Dubái de un acuerdo de colaboración con la multinacional de tecnología asiática, Huawei. Hicimos alianzas con la banca para llevar nuestros productos a más clientes dándoles acceso a crédito y descuentos. A su vez, aumentamos nuestra red de grupos relacionados y nos vinculamos en proyectos de hidrógeno verde, de innovación, electromovilidad, nos incorporamos a plataformas de diálogo como WEC Chile, entre otras.

Es por eso que, insertos en este escenario mundial complejo, estamos muy satisfechos con la expansión de nuestro grupo de empresas y de haberlo convergido en una nueva marca llena de color y espíritu que refleja esa cultura que nos caracteriza, el movimiento constante, la curiosidad, la creatividad y la empatía. Todas ellas competencias claves que

hacen que nuestras personas se conecten y vibren con los desafíos que nacen cada día en este importante rubro, que mucho aún tiene por decir y hacer para aportar al crecimiento del país y de todos sus ciudadanos.

Rosa María Villagra  
Gerente General Grupo  
IMELSA

## Carta del Gerente General

### IMELSA ENERGÍA

#### Carlos Ducasse

Gerente General  
IMELSA ENERGÍA

Desde nuestros inicios, hemos estado buscando diferenciarnos entregando servicios, productos y atención personalizada a nuestros clientes. En esa línea, durante el 2021, creamos una gerencia específica y nuevos procesos orientados a atender todos los requerimientos de nuestros clientes y conectarnos con sus inquietudes, desafíos y problemáticas vinculadas con el suministro eléctrico. Todo esto, de la mano de una oferta de suministro conveniente y flexible ajustada a la necesidad de cada cliente, lo que ha generado como resultado una mayor portabilidad de clientes libres con nosotros, convirtiéndonos en un partner energético estratégico -robusto y confiable- que es más que un proveedor de energía.

Todo lo anterior se ha traducido en un importante aumento de contratos y compromisos de venta de energía, ya que, durante el 2021 crecimos en más de 60%

respecto al año anterior, llegando a 1,24 TWh/año, representando un crecimiento de 500 GWh de mayor venta.

El factor clave para nosotros es poder ser parte de la cadena de suministro entregando energía sustentable a requerimiento del cliente. Consecuente con esto, tanto nuestro Sello Verde IE y los certificados que respaldan que la energía proviene de fuentes 100% renovables, aumentó el 2021 su demanda en 50% sobre el 2020. Dentro de este contexto le pedimos a la consultora multinacional Deloitte que verificara nuestra matriz a partir de la cual son entregados los certificados a nuestros clientes. Con esto agregamos transparencia y nos permite diferenciarnos en el mercado.

A nivel humano, nos esforzamos por abrir espacios que fomentan el cuidado y bienestar de nuestros colaboradores, escuchándolos activamente mediante comités de

”

Nuestra propuesta diferente, de la mano de una oferta de precios en los contratos de suministro eléctrico conveniente y flexible, sin duda ha generado una mayor demanda para portarse a cliente libre con nosotros, lo que nos ha posicionado como un partner energético estratégico -robusto y confiable-, más que un simple proveedor de energía.”



trabajo para que puedan seguir desarrollando sus capacidades. Porque, como empresa, nuestra intención es que puedan crear nuevas estrategias energéticas con compromiso y ayudar a impulsar a IMELSA ENERGÍA a no solo progresar como actor clave y ágil dentro de la industria, sino a seguir innovando para aportar al crecimiento del país.


Con todo, nos complace ver que - pese a un contexto de incertidumbre y un sistema eléctrico muy estresado-, hemos sabido mantenernos fieles a nuestro modelo de negocio, sabiendo que nuestro servicio no es un mero commodity, sino por el contrario ya que con nuestras propuestas especializadas y personalizadas creemos dar un impulso a nuestros clientes a objeto que optimicen tanto el costo de la energía como el rendimiento sustentable.


Los buenos resultados financieros y energéticos que ha tenido la


empresa nos alientan a seguir posicionándonos como un aliado estratégico y actor relevante de la industria.

Carlos Ducasse  
Gerente General  
IMELSA ENERGÍA


## Cifras destacadas 2021


 **\$67,7 MM USD**  
Ingresos por ventas consolidado.


 **1,24 TWh**  
Suministro de energía IMELSA ENERGÍA.


 **53 MW**  
En centrales de generación en las cuales IMELSA S.A. es socio, desarrollador, constructor y operador.

 **175 personas**  
Dotación de Grupo IMELSA (\*).

 **15%**  
Participación femenina en Grupo IMELSA (\*).

 **829 horas**  
Efectivas en formación de colaboradores.

 **1,16 tCO<sub>2</sub>e**  
Emisiones locales evitadas de alcance 3.

 **70%**  
Suministro de energía proveniente de fuentes renovables.

 **300 kg**  
Papel en desuso reciclado.



## Premios y reconocimientos

Nos enorgullece ser reconocidos por el Premio Mejores Empresas Chilenas 2021, entregado a 40 compañías nacionales que demostraron un destacado desempeño empresarial durante el 2020 en cuatro pilares: estrategia; capacidad e innovación; cultura y compromiso; gobierno corporativo y finanzas. Premio entregado por Deloitte, junto a sus partners Banco Santander y la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibañez. Son 20 años de historia, de los cuales hemos ganado 3 veces consecutivas este premio.

Este reconocimiento es parte del trabajo realizado durante un desafiante 2020 adaptándonos, ajustando procesos, manteniendo la productividad y confianza en los equipos de trabajo a distancia, fomentando el autocuidado y ejecutando proyectos y servicios en un panorama bastante complejo. Destacamos y agradecemos el trabajo que cada uno de nuestros colaboradores desempeña con gran esfuerzo y compromiso, construyendo juntos una gran empresa de energía para Chile.



”

Ser una mejor empresa chilena representa los desafíos que enfrenta una compañía con 100% de capital nacional en un mercado local. Da cuenta de la enorme energía y resiliencia que caracterizan a nuestra industria.”

Rosa María Villagra – Gerente General Grupo IMELSA

”

El mercado se transforma hacia uno más sustentable y comprometiéndose a nuevos desafíos. Eso nos impulsa a acelerar procesos, generar alianzas y trabajar más de cerca con nuestros grupos de interés.”

Jocelyn Ann Black – Gerente Comercial y Corporativo Grupo IMELSA



(\*) Considera sólo a las empresas IMELSA S.A., IMELSA ENERGÍA y ELECTRIFICA.

## Descripción del negocio

Estamos presente desde el diseño de los proyectos de generación, su implementación, operación y comercialización de energía.

### ¿Quiénes somos?

Somos energía en constante movimiento, con la que día a día forjamos el camino hacia la transición energética de nuestro país.

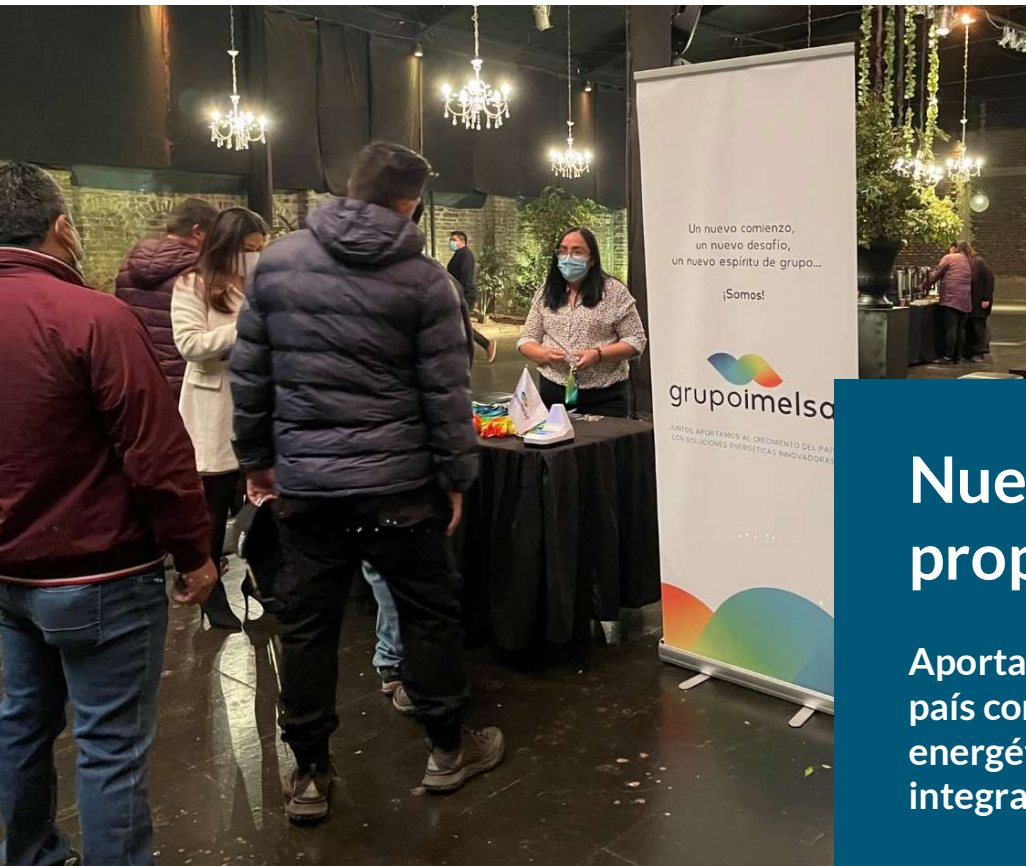


Durante el 2021, creamos una nueva imagen corporativa para simbolizar toda nuestra energía, el movimiento y la transformación constante de nuestra compañía. Fue así como nació la marca Grupo IMELSA.

Grupo IMELSA es un conjunto de empresas, facilitadores de energía eficiente desde el diseño, construcción, operación y comercialización. Con un sello propio y un espíritu innovador, nos movilizamos en búsqueda de nuevas soluciones que impulsen el crecimiento del país, a través servicios y productos energéticos tecnológicos y sustentables, de base en la economía circular. Reconvirtiendo, para generar nuevas alternativas eléctricas. Conectados con lo que requieren y beneficia a nuestros clientes y su entorno. Nos anima una cultura flexible, colaborativa, inquieta, transformadora, liderada por profesionales con gran experiencia y energía, comprometidos con el futuro de Chile.

Nuestra industria está cambiando velozmente y existe una mayor competencia, la que nos mueve a implementar importantes mejoras para nuestros clientes, pero a su vez, nos desafía a ser aún más rigurosos en las soluciones que entregamos. Y nos coloca nuevas metas a futuro, que aceptamos con la energía que nos caracteriza.





## Nuestro propósito

Aportar al crecimiento del país con soluciones energéticas innovadoras e integrales.

## Misión

Entregar en forma sostenible, soluciones energéticas eficientes e innovadoras a nuestros clientes, procurando en el largo plazo una rentabilidad adecuada a accionistas, responsable con el entorno y el desarrollo de nuestros colaboradores.

## Visión

Para el 2024, ser una empresa consolidada y admirada por sus colaboradores y diversos actores del mercado; por su liderazgo, y gestión en lo financiero, operacional y comercial.

## Nuestros valores corporativos



Innovación



Compromiso



Conocimiento



# Un nuevo espíritu de Grupo

Somos una empresa 100% chilena con 20 años de experiencia en el sector energético.

Presentamos las empresas que forman parte del modelo de negocio energético del Grupo.



Somos diseñadores e implementadores de soluciones energéticas. Abordamos el desarrollo de proyectos de generación, construcción, conexión, operación y mantenimiento de infraestructura eléctrica.



Somos comercializadores de energía. Suministramos energía a clientes libres y administramos comercialmente centrales de generación.



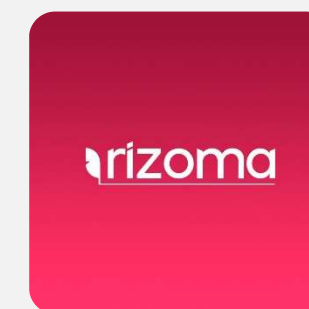
Somos un Centro de Control y Operación remota de centrales de generación de energía de distinto tamaño y tecnología.



Somos proveedores de servicios electromecánicos, reconvertimos, reutilizamos, reciclamos y refaccionamos para diseñar e integrar nuevos productos al mercado eléctrico.



Somos una plataforma digital, donde se comercializan servicios y productos, nuevos y usados, asociados al mercado eléctrico.



Somos el fondo de inversiones que apoya el propósito de Grupo IMELSA, invirtiendo en proyectos y centrales de generación.



Fundada en 2002, somos la empresa matriz cumpliendo en el 2022, 20 años de experiencia en el rubro eléctrico.

Realizamos servicios asociados al desarrollo de proyectos, ofreciendo soluciones energéticas innovadoras, desarrollando y construyendo proyectos eléctricos, centrales de generación y subestaciones.



Nuestro anhelo es ser un referente en la entrega de soluciones energéticas y proyectos eléctricos para Chile.”

Arnoldo Kunz – Gerente de Ingeniería y Construcción IMELSA S.A.

**Modalidad EPC**

**+1.600 MW**

Construidos en centrales y sistemas eléctricos propios y para terceros.

**53 MW**

En centrales de generación en las cuales IMELSA S.A. es socio, desarrollador, constructor y operador.

**+31 MM USD**

En proyectos adjudicados desde 2019 a la fecha por IMELSA S.A.: Talcuna, Maitencillo, La Ruca, Llanquihue, entre otros.

En la Gerencia de Desarrollo de IMELSA S.A. diseñamos y desarrollamos proyectos de generación, incluidos permisos ambientales tales como la Declaración de Impacto Ambiental (DIA). Además, realizamos la gestión ambiental de plantas de generación con visitas mensuales, seguimiento ambiental y planes de gestión. Administramos y facilitamos el manejo de información y comunicación de las plantas ante la autoridad correspondiente.

Durante 2021 gestionamos 9 plantas de 3 MW y esperamos aumentar ampliamente este número durante el 2022.



En la Subgerencia de Operación y Mantenimiento (O&M) como parte de la Gerencia de Ingeniería y Construcción, nos encargamos de la matención de grupos generadores, sistemas eléctricos, servicios auxiliares, inspecciones programadas, operación remota y local de centrales de generación y atención de emergencia 24x7.



La experiencia que tiene IMELSA en la visión de futuro respecto a energías renovables y otras fuentes de energía, nos hace un referente y un partner confiable para gestionar el desarrollo, supervisión y manejo de los proyectos de generación.”

Rodrigo Córdova – Gerente Desarrollo IMELSA S.A.

En el último año, realizamos la operación y mantenimiento de más de 52 MW en más de 15 centrales de generación, algunas de ellas: PMGD Ciruelillo (2 x 1.5 MW), Central Chorrillos (8 x 400 kW), PMGD Almendrado (2 x 1.5 MW).



Central Ciruelillo 3 MW



Planta solar Lo Boza 1 MW, Santiago, Chile.



Somos comercializadores de energía eléctrica en el Sistema Eléctrico Nacional. Suministramos energía a clientes libres, con quienes nos conectamos en la cadena de suministro y desde ahí los apoyamos a mejorar sus procesos energéticos para así aumentar la propuesta de valor de ellos hacia sus clientes finales. Ese es el ciclo del cual formamos parte y la forma en que compartimos valor para ayudar a que las empresas sean más sostenibles y finalmente contribuyan con energía, al cuidado del medio ambiente, la comunidad y la economía del país.

- ✓ Cubrimos la cadena completa de servicios requeridos por el cliente en el mercado energético.
- ✓ Entregamos soluciones innovadoras y económicamente atractivas.
- ✓ Construimos relaciones a largo plazo.
- ✓ Generamos alianzas con empresas que incorporan valor agregado.

”Somos un aliado de nuestros clientes en el cumplimiento de objetivos sostenibles.”

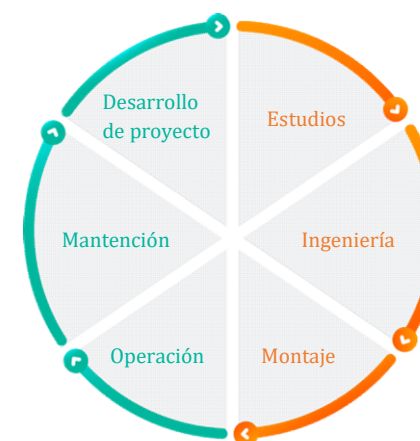
Carlos Ducasse – Gerente General IE.



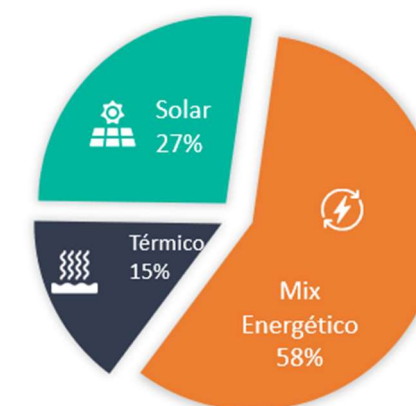
Nuestro Sello Verde IE certifica a los clientes de suministro que la energía entregada proviene de fuentes 100% renovables.

También en alianza con Fundación Internacional I-REC entregamos certificados de trazabilidad del atributo renovable, con el respaldo de un organismo reconocido internacionalmente.

Desarrollamos, construimos e invertimos:



Energía que comercializamos en el 2021:



Desde nuestro rol como comercializador y suministrador de energía, buscamos siempre estar presente en la planificación anual de los objetivos sostenibles de nuestros clientes con una serie de acciones que ayuden en esta materia.

Somos conscientes del creciente interés de muchas empresas en convertir su modelo de energía a uno más sustentable, por eso podemos proveer de diagnósticos del uso de energía a través de eficiencia energética, monitoreo inteligente, proyectos de autoconsumo, electromovilidad, orientación en temáticas ESG, entre muchos otros.

Sistemas de medición de consumos por equipamientos.

Electromovilidad. Puntos de carga en las instalaciones.

Proyectos de generación renovable en las instalaciones. Planta de generación, estacionamiento o kit solares.

Comunicaciones de las acciones energéticas con IE en las redes sociales.

Charlas temáticas sobre asuntos relevantes del mercado eléctrico.

En 2021 lanzamos una nueva plataforma donde los clientes realizan la gestión de sus consumos en el Portal IE, pueden acceder a información de facturas y pagos, proformas, reliquidaciones, análisis del consumo, curvas históricas de consumos, acceso a comunicaciones y novedades.

También adecuamos el Portal IE para que pueda ser accesible fácilmente desde cualquier dispositivo móvil.








Somos proveedores de servicios electromecánicos, reconvertimos, reutilizamos, reciclamos y refaccionamos para diseñar e integrar nuevos productos al mercado eléctrico.

Somos diseñadores e integradores de productos provenientes de la economía circular, reconvertimos buses del transporte público diésel en desuso, evitando desecharlos y aprovechando sus equipos y materiales para producir otros productos para el mercado energético.

Diseñamos nuevos productos a partir de lo que se reutiliza:

-  Generadores que usan combustibles combinados (hidrógeno, gas, aceites REP).
-  Containers para Data Center.
-  Oficinas móviles off grid.

Creemos en la energía circular por un mundo más sustentable.



Somos el Centro de Control y Operaciones (CENCOP) remotas de centrales de generación de energía de distinto tamaño y tecnología. Nuestro rol es supervisar, coordinar y reportar en tiempo real la calidad del servicio energético y operar las centrales de generación propias o de terceros, de acuerdo con las condiciones definidas por los clientes y por el Coordinador Eléctrico Nacional.



**Supervisa**

En tiempo real subestaciones eléctricas, sistemas de distribución y centrales de generación de cualquier tipo de energía.



**Coordina**

Con el cliente y el Coordinador Eléctrico Nacional, solicitudes, acciones por falla e informes.



**Opera**

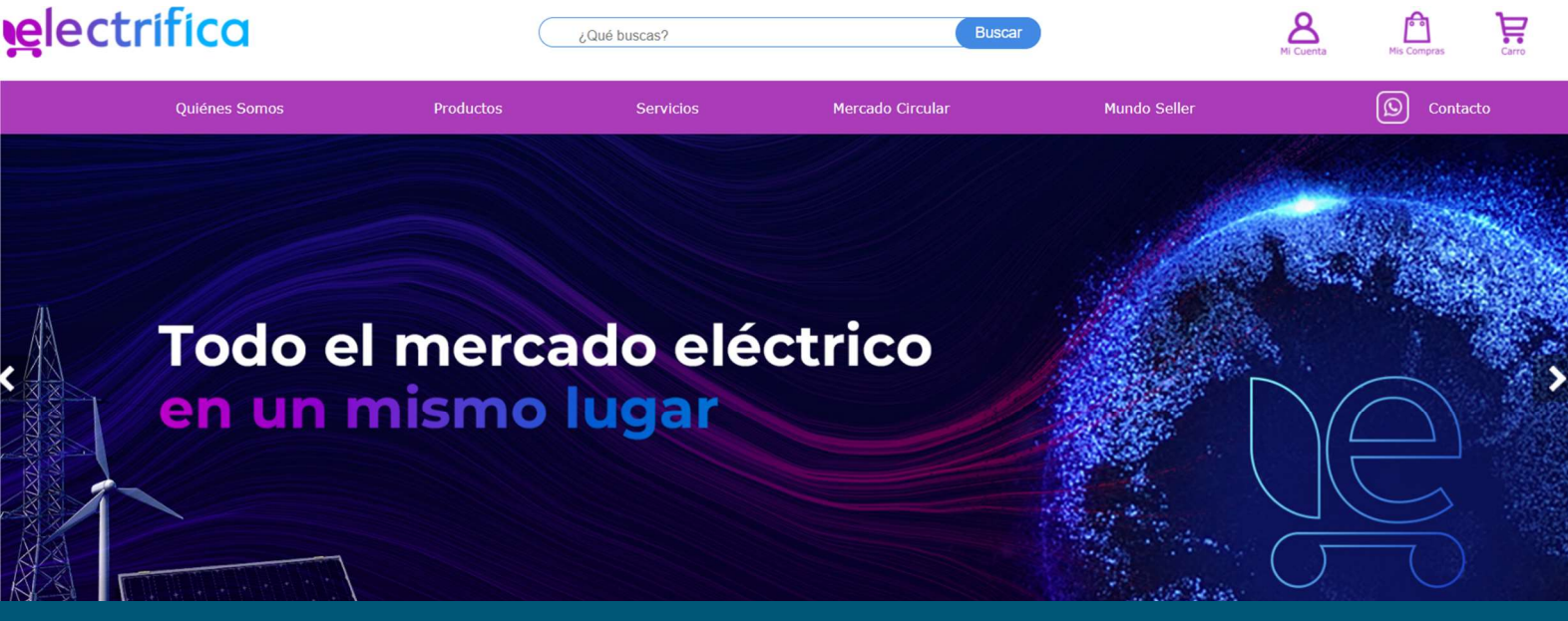
En forma remota 24/7 todos los días del año, desde sus centros ubicados en Santiago y Puerto Varas, Chile.



**Reporta**

Comportamiento histórico, generación y fallas.








## electrifica

Comercializamos productos y servicios de las empresas del Grupo IMELSA y de Sellers (proveedores). Somos una plataforma digital que incorpora el mercado circular como parte de nuestra oferta. Nuestro propósito es aportar a los nuevos desafíos del país en los objetivos de electrificar y reciclar para ser un país más sustentable.

Entregamos asesorías especializadas, a través de nuevas soluciones conectando a los clientes con especialistas del mercado eléctrico:

Nuestros objetivos:

-  Contribuir a la electrificación del país.
-  Estandarizar y simplificar la propuesta eléctrica.
-  Aportar en recircularización.

” Nos mueve la oportunidad de aportar a democratizar el mercado eléctrico, estandarizándolo y simplificándolo para dar acceso a nuevos usuarios, con una oferta **integral, digital, experta y sostenible.**”

Jocelyn Ann Black – Gerente Corporativo Grupo IMELSA.

Abarcamos una amplia gama de productos y servicios, entre ellos:

-  Estacionamiento solar
-  Gestión de compra eléctrica
-  Asesoría en proyectos
-  Pruebas de equipos
-  Laboratorio eléctrico
-  Generadores, UPS y paneles.

## Cadena de suministro



Nuestra integración nos permite ofrecer soluciones adecuadas a los espacios, requerimientos y el negocio de cada cliente. Somos generadores de centrales de generación PMGD y contamos con el Fondo de Inversiones Rizoma para financiar proyectos del grupo.

Desde el desarrollo del proyecto, implementación, operación y comercialización de la energía. Pudiendo ser a través de soluciones de:

- Desarrollo de proyectos de generación de energía.
- Desarrollo de modelos de negocio en base a la energía con generación conectada directo a las redes de los clientes.
- Rentabilización de centrales de generación por medio de recambio tecnológico o proceso de hibridación eléctrica.

Desde mediados de 2021 hasta inicios de 2022 la empresa AF Energy formó parte del Grupo IMELSA y trabajamos en forma conjunta. Sin embargo, no se materializó la adquisición, debido a la necesidad de poner foco en la gestión de los procesos y fortalecer los propios equipos de trabajo, teniendo siempre presente las necesidades, preocupaciones e intereses de las industrias en donde ofrecemos nuestros servicios y del mercado.

## ESTAMOS PRESENTE EN TODA LA CADENA DEL MERCADO DE LA ENERGÍA



# Proyectos 2021

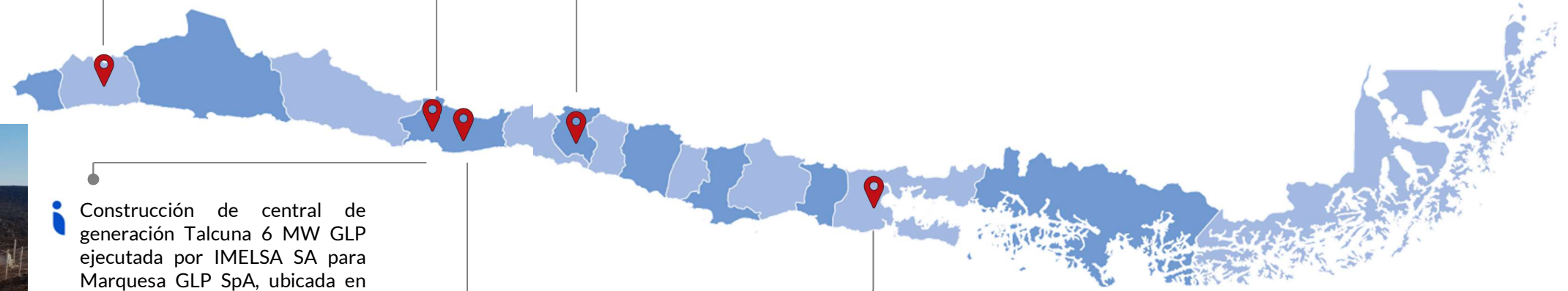
Destacamos algunos de nuestros proyectos y servicios desarrollados durante el 2021 por las empresas del Grupo IMELSA:



IE trabaja con Minera Las Cenizas para su Planta de Óxidos, en proyecto de eficiencia energética, en el marco de las exigencias de la Ley de Eficiencia Energética.

Incorporación por parte de IE de modelo de energías renovables en procesos productivos para Compañía Minera San Gerónimo en la región de Coquimbo.

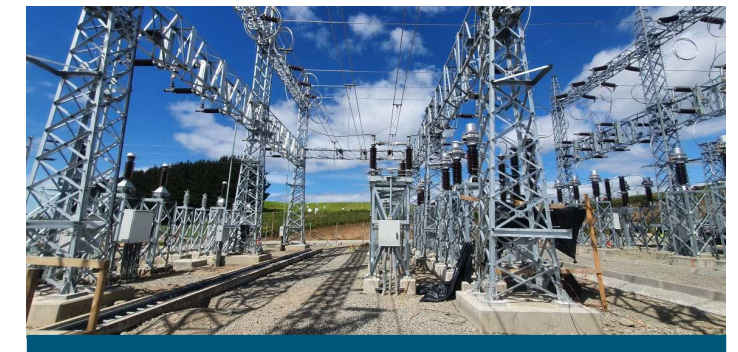
Rizoma encarga la construcción de planta solar Lo Boza 1 MW en instalación de Komatsu en la región Metropolitana. Planta asociada al contrato de suministro de energía de IE.



Construcción de central de generación Talcuna 6 MW GLP ejecutada por IMELSA SA para Marquesa GLP SpA, ubicada en comuna de Vicuña, región de Coquimbo, para dar respaldo y corte punta a Minera San Gerónimo.



Construcción de Subestación Seccionadora La Ruca Decreto 4 y seccionamiento de línea 2x110kV Ovalle-El Peñón para cliente SAESA, punto de conexión del proyecto solar Doña Antonia (8 MW) desarrollado por IMELSA S.A.






IMELSA SA participa en la construcción modalidad EPC de Nueva S/E Llanquihue 220-66kV para cliente SAESA.

# Innovación

Uno de los pilares corporativos del Grupo IMELSA es la innovación, por lo que trabajamos intensamente para fomentar esa cultura de creatividad dentro de la organización. Para eso, contamos con el Comité de Innovación que promueve el desarrollo de nuevos productos y la creación de modelos de negocio que permitan al Grupo posicionarse, consolidarse y liderar en el mercado eléctrico generando energía a bajo costo.

Recibimos ideas de nuestros colaboradores de diferentes áreas, las cuales son evaluadas, desarrolladas y lideradas por equipos multidisciplinarios.

Entre los hitos más importantes del 2021 destacamos:

-  **Planificación anual del Comité de Innovación.**
-  **Desarrollo de ideas recibidas.**
-  **Evaluación de la cultura de innovación a través de instancias de conversación entre diferentes áreas y unidades de negocio.**

**Queremos llegar a 10 ideas nuevas para el 2022 focalizadas en la producción de energía eléctrica a bajo costo.**



## 8 ideas recibidas para ser desarrolladas.

2 ideas con alto porcentaje de avance y en proceso de pruebas.

3 ideas relacionadas al uso de materiales de segundo uso, reciclaje y tecnología.

3 ideas relacionadas al uso de energías renovables.

# Nuestras alianzas

Trabajamos con diversas asociaciones para seguir avanzando en temáticas sostenibles, implementando diferentes acciones en aspectos sociales, ambientales y de gobernanza.



## PROGRAMA "ENERGÍA MÁS MUJER"

Ya van 2 años desde que adherimos al Programa Energía + Mujer del Ministerio de Energía, promoviendo la participación femenina en obras y en los Comités Estratégicos de la compañía, para que estén compuestos por al menos una mujer e idealmente con paridad de género.

Formamos en temáticas de equidad, inclusión, prevención del acoso, sesgos inconscientes y además se estableció el Comité de Equidad.

Avanzamos en diversas políticas internas y procedimientos para impulsar el liderazgo de las mujeres en mesas de trabajo y otras actividades.



## ASOCIACIÓN CHILENA DE COMERCIALIZADORES DE ENERGÍA

En nuestro rol de comercializadores de energía, formamos parte de la ACEN fomentando el desarrollo de la comercialización de energía eléctrica en Chile y a las buenas prácticas que favorezcan la competencia en el mercado del suministro de electricidad.



## MEJORES EMPRESAS CHILENAS

Al ser parte ganadores por tercera vez consecutiva nos permite ser parte de la Red de miembros de empresas chilenas las cuales compartimos experiencias y conocimientos de cómo construir mejores empresas para Chile.



## WORLD ENERGY COUNCIL CHILE

Grupo IMELSA es socio del World Energy Council – (WEC Chile), plataforma de diálogo libre entre líderes de alto nivel del ámbito público, privado y la academia, donde se relevan los temas más importantes del rubro energético del país.

Adicionalmente, nuestra Gerente Corporativo Jocelyn Ann Black conforma el Programa Woman in Energy (iniciativa de WEC Chile) seleccionada entre más de 100 postulantes.



## UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

Nuestra alianza con la UTFSM nos permite desarrollar nuevos productos y servicios a partir del estudio de nuevas alternativas de formas de generación de energía.



## INSTITUTO DE DIRECTORES DE CHILE

Formamos parte en conjunto con más de 20 empresas del Círculo de directores de Personas, creado en respuesta a cómo el covid-19 modelará el mundo del futuro, abordando temas como los desafíos del teletrabajo y la importancia de los líderes en los nuevos modelos de organización.



Realizamos acciones con la banca con el objetivo de contribuir al mercado de acuerdo con nuestro propósito, siendo un aporte también en los objetivos sostenibles de nuestros clientes.

## Banco de Chile

Entre estas acciones, contamos con una alianza de Electrifica y el Banco de Chile a través de Banchile Leasing. Este beneficio está dirigido a los clientes del Banco de Chile que financien con Banchile Leasing la adquisición de un estacionamiento solar modular con capacidad de hasta 6 vehículos, aprovechando el espacio físico para la generación de energía limpia.



**ELECTRIFICA:** Genera energía limpia con estacionamientos solares modulares



Iniciamos en conjunto con Banco ITAÚ la evaluación de financiamiento de iniciativas ESG. Nos comprometimos con un modelo anual de seguimiento corporativo de acuerdo con los criterios a partir de 2 iniciativas que serán medidas con sus respectivos indicadores y metas.

Con el objetivo de ayudar a nuestros clientes en entregar energía más verde y asegurar la sostenibilidad en la cadena de suministro, estamos procurando hacer extensible el beneficio para los clientes de suministro de IMELSA ENERGÍA para que puedan replicar este convenio junto a nosotros, avanzar en materia de sostenibilidad y uniendo nuestro esfuerzos y compromisos en impulsar acciones que se comprometan con los criterios ESG.

# Gestión ética

El cumplimiento de la normativa y los principios de ética son fundamentales para el desarrollo de nuestro negocio y establecer relaciones de confianza. En el 2021, se elaboró el nuevo Código de Ética y Conducta de IMELSA S.A. e IMELSA ENERGÍA con el objetivo de actuar de forma íntegra frente a las empresas del Grupo, a los clientes y la comunidad en general, bajo el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes.

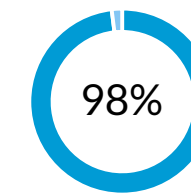
Durante el 2021 se elaboraron las siguientes Políticas que fortalecen nuestro actuar ético:

- Política de Prevención del Delito.
- Política de Diversidad & Inclusión & Equidad.
- Política de Ciberseguridad.
- Política de Acoso Laboral.
- Política de Reclutamiento, Selección y Contratación.
- Política de Compensación.
- Política de Incentivos.
- Política de Reconocimientos.



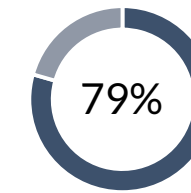
# Avanzamos en sostenibilidad

A inicios del 2021 construimos un Modelo de Sostenibilidad incorporando prácticas ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza) asociadas a los pilares de nuestra Política de Sostenibilidad. Así también, adherimos a 6 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), avanzando cada día para ser una empresa con propósito sostenible.



Cumplimiento del año 2021 en iniciativas del Plan de Sostenibilidad.

Elaboramos el Plan de Sostenibilidad 2021-2023 con temáticas alineadas al Modelo de Sostenibilidad, iniciativas con sus respectivos indicadores, metas, objetivos y plazos, en el cual se registra su avance periódicamente durante el año.






Avance acumulado del Plan de Sostenibilidad 2021-2023.



Contribuimos a la construcción de un país más sustentable.

ODS	Relacionado a pilar de Política de Sostenibilidad	Acciones realizadas
 <p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p>	Buenas prácticas laborales	<p>Se avanzó durante el año en las acciones del Programa Energía + Mujer, fomentando la participación femenina en diferentes equipos de trabajo, comités y en los proyectos de generación.</p> <p>Elaboración de diversas políticas y procedimientos con enfoque de género como: Política de Inclusión &amp; Diversidad &amp; Equidad, Política de Compensación, Política de Acoso Laboral, Política de Incentivos y Política de Reclutamiento, Selección y Contratación.</p>
 <p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	Altos estándares de calidad	<p>Se ha aumentado el suministro de energía proveniente de fuentes renovables para nuestros clientes.</p> <p>Trazabilidad de energía a través de IREC.</p> <p>Verificación anual de Deloitte de la matriz energética de IE.</p>
 <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	Rentabilidad	<p>Gestión de buenas prácticas financieras, mejorando la clasificación de riesgo y optando a mejores condiciones de financiamiento.</p> <p>Revisión y verificación de la información financiera de la compañía por parte de una entidad externa.</p> <p>Aumento en contratación de mano de obra local en donde realizamos nuestros proyectos.</p> <p>Implementación del Mapa de Prevención del Delito para las empresas del Grupo IMELSA.</p>

ODS	Relacionado a pilar de Política de Sostenibilidad	Acciones realizadas
 <p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	Innovación	<p>Diseño e implementación del Canal de Denuncias accesible para todos los grupos de interés.</p> <p>Se avanzó en Plan estratégico de innovación para entregar nuevos productos y servicios para el mercado energético del país.</p>
 <p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	Medio ambiente	<p>Formación a colaboradores respecto a procedimientos y gestión del reciclaje.</p> <p>Se dió inicio a la implementación de plan de eficiencia energética.</p> <p>Implementación de KPI que refleja el aporte a la descarbonización y la transición energética del país.</p>
 <p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	Relaciones de confianza y valor compartido	<p>Generamos alianzas que promueven la sostenibilidad o que permiten generar acciones o servicios relacionados a la sostenibilidad hacia nuestros clientes.</p> <p>Realizamos donaciones en obra y en oficina para diversas instituciones y se avanzó en la implementación de la Política de Donaciones.</p>

# Grupos de interés

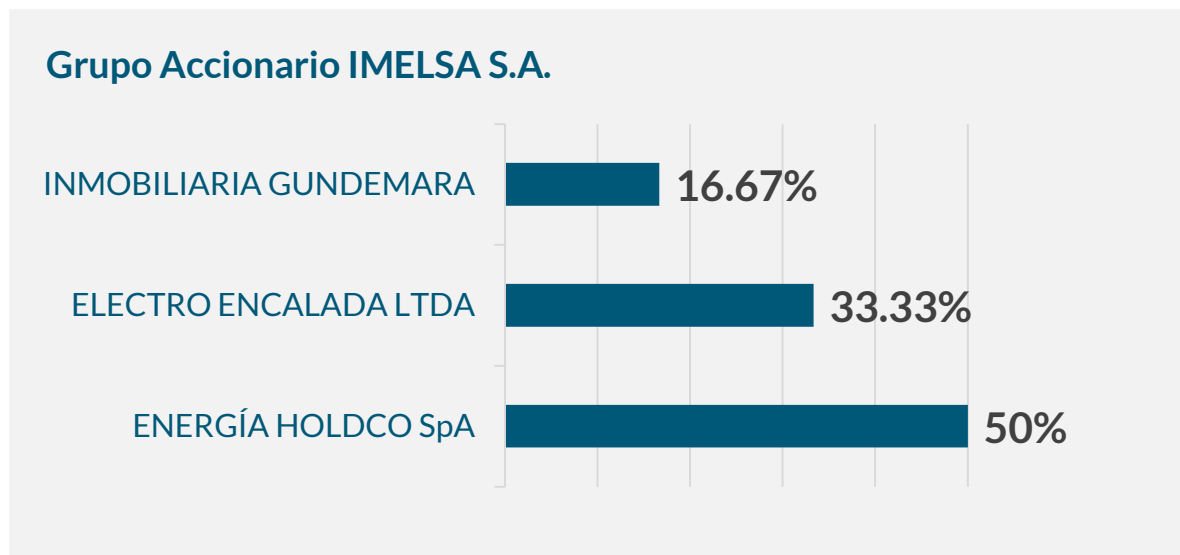
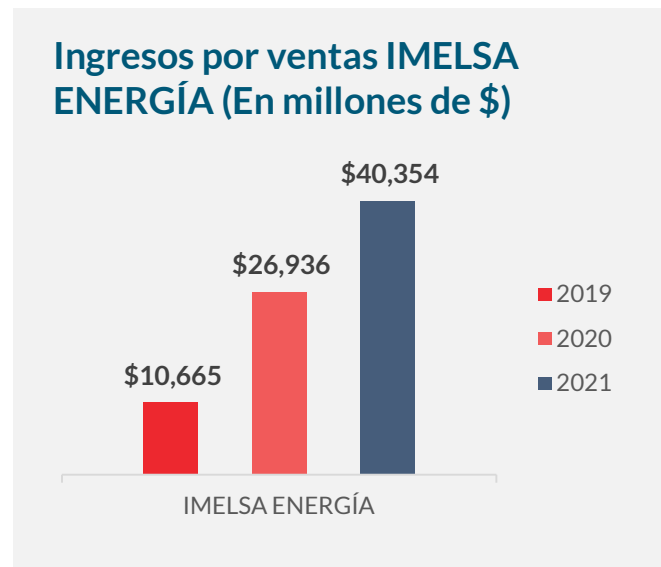
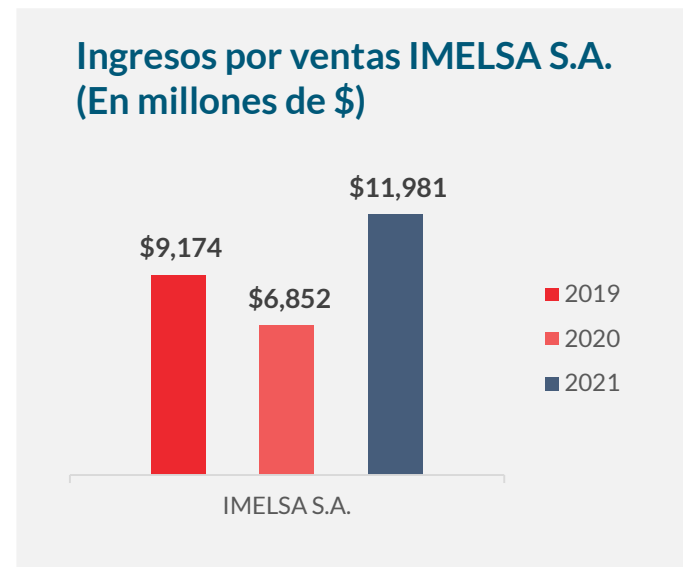
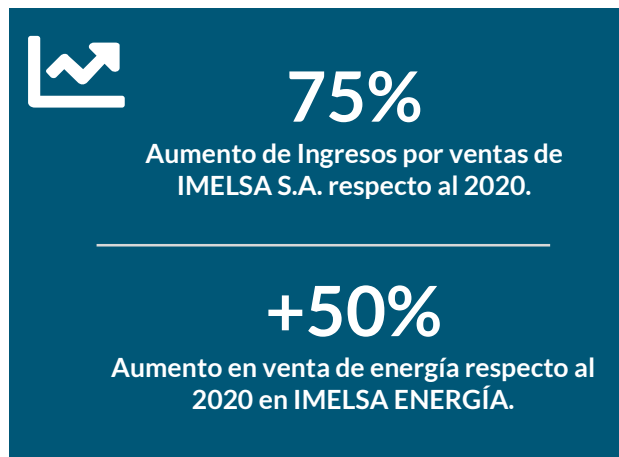
Los grupos de interés o también conocidos como stakeholders son definidos de forma interna según las actividades que desarrollan las empresas del Grupo IMELSA, con quienes nos relacionamos y se interesan por nuestras materias:

Grupo de interés	Enfoque
Colaboradores	Mantener un ambiente de trabajo grato, justo, diverso, seguro y saludable, basado en la confianza y el respeto mutuo. Promover el desarrollo de las personas fomentando el trabajo en equipo.
Clientes	Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, entregando las mejores soluciones posibles por medio de nuestro servicio innovador e integral, con compromiso en la entrega de suministro y procesos productivos.
Proveedores y subcontratos	Establecer relaciones de confianza mutua y de largo plazo, con procedimientos transparentes y pagos dentro de plazos establecidos.
Autoridad	Relacionamiento continuo con las autoridades locales, regionales y nacionales para el cumplimiento de la ley en todo momento.
Accionistas e inversionistas	Asegurar la rentabilidad en nuestros proyectos, maximizando el beneficio de accionistas e inversionistas con una perspectiva de crecimiento a largo plazo.
Comunidad	Mantener una estrecha relación con las comunidades locales donde realizamos nuestros proyectos.
Medios de comunicación	Mantener una buena relación con los medios y despertar su interés en nuestras vocerías, en la opinión y el quehacer de la compañía respecto a materias relacionadas con el mercado de energía.
Banca	Optar a mejores beneficios financieros de acuerdo con nuestro desempeño operacional, apoyo en financiamiento y en temáticas ESG.
Organizaciones	Generamos alianzas con asociaciones gremiales, instituciones y fundaciones para la creación de valor de nuestros productos y servicios y relación con el ecosistema.

Mecanismos de vinculación		
Colaboradores	Clientes	Proveedores y subcontratos
Intranet corporativa		
Canales de comunicación interna Teams	Procesos de licitación	Procesos de licitación
Encuestas de colaboradores	Revisiones periódicas de seguimiento de proyectos	Revisión del proceso de compra y calidad
Gestión del desempeño	Reuniones, visitas, Welcome	Canal de denuncias
Reuniones informativas	Reportes mensuales Newsletter	Reuniones de seguimiento y coordinación
Encuentros de colaboradores presenciales	Encuesta de satisfacción	Revisión del proceso de abastecimiento y matriz de proveedores
Diarios murales	Canal de denuncias	
Procesos de inducción y capacitación	Sitio web y LinkedIn	
Buzón anónimo	Portal de Clientes	
Autoridad	Accionistas e inversionistas	Comunidad
	Informes financieros / EE.FF. Comité de Inversiones	Contratación de mano de obra, servicios y emprendimientos locales con perspectiva de género
Reuniones	Fondos de inversiones	Formación y enseñanza
Participación en mesas de trabajo	Junta de Accionistas	Canal de denuncias
	Reporte mensual de Directorio	Buzón
	Comités de Directorio	Visitas a terreno
		Donaciones
Medios de comunicación	Banca	Organizaciones
Comunicados en prensa online y diarios	Lineas de crédito y financiamiento	Reuniones
Redes sociales	Productos y campañas conjuntas	Seminarios y encuentros
Medios digitales	Campañas para clientes, colaboradores	Reportes con presencia de marca
Sitio web corporativo		Exposición conjunta en RRSS y prensa

# Desempeño económico

Ingresos por ventas 2021 (Millones de pesos chilenos)	
IMELSA S.A.	\$ 11.981
IMELSA ENERGÍA	\$ 40.354
OTRAS SOCIEDADES	\$2.688



# Gobernanza responsable



# Gobierno corporativo

## DIRECTORIO IMELSA S.A.



### JORGE LESSER GARCÍA-HUIDOBRO

Socio Director de IMELSA y Presidente Director de Essbio S.A, Esval S.A. y SAESA. Desde el año 2000 es también Director de Coca-Cola Embonor S.A. y EuroAmerica. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Desarrolló su carrera profesional en Celulosa Arauco, Pesquera Coloso, Empresa Nacional de Electricidad (ENDESA) y El Mercurio SAP. En su trayectoria destaca también su paso como Presidente de Andescan, representante en Chile de Ontario Teacher's - Pension Plan.



### JUAN PABLO YOUNG

Socio Director de IMELSA. Ingeniero Civil, fundador y Director Ejecutivo de Consorcio Eólico S.A. Presidente Ejecutivo y CEO de Inversiones Bosquemar. Ingeniero Civil de la Universidad de Concepción.



### JUAN ANTONIO GUZMÁN MOLINARI

Socio Director de IMELSA. Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Ph.D. de la Polytechnic of North London. Fue Presidente de la CONICYT y Ministro de Educación. Se desempeñó como Gerente General de Gener S.A. Actualmente es miembro del Directorio de Sonda S.A., Scotiabank, Cámara Chileno-Canadiense de Comercio y de la Presidencia de Clínica Indisa S.A., Extend Comunicaciones S.A., Arrigoni S.A y Junta Directiva Univ. Andrés Bello.



### CARLOS ÁLVAREZ STÜBING

Fundador de IMELSA y Gerente de Negocios. Ingeniero Civil Eléctrico de la Universidad de Santiago con Post-título en Administración de Empresas de la Universidad de Chile. Especialista en Control y Protecciones de Sistemas de Alta Tensión. Se desempeñó en cargos de Gerente de Ingeniería y Operación y Gerente de Ingeniería y Servicios en la Empresa Eléctrica Puente Alto.



### CARLOS FIGUEROA BACHLER

Socio Fundador de IMELSA. Ingeniero Civil en Electrónica de la Universidad Mayor. Trabajó en Empresa Eléctrica Puente Alto en áreas de programación, Sistemas de Control y Protecciones.

## COMITÉS DEL DIRECTORIO

Negocio



Comercialización



Gestión



Los Comités del directorio se reúnen de forma semanal o quincenal para monitorear las decisiones financieras y operacionales del Grupo.

## MOVIMIENTOS DEL DIRECTORIO

Fernando Escrich dejó su rol de director de IMELSA S.A. durante el 2021.

## RANGO DE EDAD

Menos de 30 años

Entre 30 y 50 años

Más de 50 años

5

## GÉNERO



5 HOMBRES

ADMINISTRACIÓN



**ROSA MARÍA VILLAGRA**

Gerente General de Grupo IMELSA, de profesión Ingeniera Comercial de la Universidad de Santiago. Ingresó a IMELSA en 2016 como Gerente de Administración y Finanzas, similar cargo que ocupó en otras empresas como EMEL, Novanet (Grupo CGE) y Megasalud (CChC).



**CARLOS DUCASSE**

Socio Fundador y Gerente General de IMELSA ENERGÍA. Director titular en ACEN. De formación Ingeniero Civil Industrial con una larga trayectoria de más de 37 años en empresas eléctricas. Fue director del CDEC durante 4 años.

**Carlos Álvarez**  
Gerente de Negocios

**Jocelyn Ann Black**  
Gerente Comercial y Corporativo

**Rodrigo Córdova**  
Gerente Desarrollo

**Arnoldo Kunz**  
Gerente de Ingeniería y Construcción

**Rodrigo Moya**  
Subgerente General

**Sebastián Bernstein**  
Gerente de Mercado de Energía

**Enrique Rosselot**  
Gerente de Gestión y Finanzas



# Comités

Somos una organización donde tener un propósito en común, significa un trabajo colaborativo, donde el aporte puede venir de un colaborador de cualquier área y donde cada persona es partícipe de diferentes proyectos transversales compartiendo aprendizajes, desarrollando nuevas capacidades y conocimientos para un desarrollo profesional integral.

Nuestros Comités están conformados por equipos diversos, multidisciplinarios, incluyendo personas con diferentes formaciones, cargos y nacionalidades, teniendo siempre una mirada inclusiva y con la representatividad de todas las empresas del Grupo IMELSA.



## COMITÉS OPERACIONALES

- **Comité Paritario**
- **Comité Bipartito**

## COMITÉS ESTRATÉGICOS 2021

**Comité de Bien Estar**  
Líder: Jocelyn Ann Black  
Objetivo: Velar por el cuidado del capital humano y su bienestar.

**Comité de Innovación**  
Líder: Rodrigo Córdova  
Objetivo: Generación de nuevos productos y creación de modelos de negocio.

**Comité de Crisis**  
Líder: Rosa María Villagra  
Objetivo: Mapear riesgos, definir procesos frente a situaciones de crisis e implementación de medidas operacionales y de salud durante la pandemia del Covid-19.

**Comité de Ciberseguridad**  
Líder: Sebastián Bernstein  
Objetivo: Aseguramiento de protección de información y activos.

# Estructura de Gobierno



A partir de esta estructura de gobernanza, establecemos un sistema para la toma de decisiones estratégicas a cargo del directorio del Grupo, en donde las áreas corporativas transmiten esta sinergia y coordinan con los diferentes comités corporativos los procedimientos para las respectivas unidades de negocio, las que establecen los desafíos, metas, y operaciones para obtener los mejores resultados y así cumplir con el propósito del Grupo.

# Compliance y Mapa de Prevención del Delito

Hacer negocios con una mirada ética y responsable es fundamental para el crecimiento de la organización, para fortalecer nuestros lazos con los grupos relacionados y para avanzar por ser una compañía más sostenible viviendo una cultura ética y buenas conductas.

Así, hemos construido formalmente nuestro Modelo de Prevención del Delito (MPD), el cual se encuentra operativo y consiste en un sistema de organización, administración, supervisión y control de riesgos de comisión de los delitos establecidos en la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica y sus modificaciones.

Este Modelo detalla el sistema en que se realizan las actividades de prevención, respuesta y supervisión en relación con los delitos de la Ley N° 20.393. Cuenta con un Encargado de Prevención del Delito responsable por realizar la supervisión y solicitar las evidencias que demuestren el cumplimiento de las acciones de prevención, detección y respuesta, con canal directo al Directorio.

El Encargado MPD realiza el seguimiento semestral o anual de los procesos de construcción del mapa de riesgo de la organización, entre los cuales se encuentran riesgos operativos, financieros, tecnológicos, ambientales, regulatorios, entre otros.



“Generamos una estructura de transparencia y de seguridad dentro de la organización, para la protección de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, representantes legales y dueños de las empresas, cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos por la legislación vigente.”

Enrique Rosselot, en su rol de Agente de Prevención del Delito.

Comunicamos constantemente a través de nuestros canales internos sobre prácticas y procedimientos anticorrupción del Grupo y cómo afectan los delitos de la Ley N°20.393 en nuestros procesos.





# Actuamos con transparencia

Hemos trabajado durante el último año en mejorar nuestros procedimientos para que las acciones que desarrollemos tengan un impacto positivo en el desempeño en los diferentes ámbitos. Sin embargo, es fundamental comunicar con quienes nos relacionamos, la forma en que realizamos nuestro trabajo. Bajo este enfoque, hemos avanzado en las siguientes acciones:

## ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Anualmente realizamos una auditoría externa para verificar y transparentar el resultado económico por filial y consolidado de los EE.FF. hacia los grupos de interés que lo requieran.

## CANAL DE DENUNCIAS

El Comité de Crisis, a través de la Comisión de Ética Responsable ha elaborado el Canal de Denuncias, guiado por un Procedimiento de Denuncias donde el Encargado del Modelo de Prevención del Delito es el responsable de cumplir este procedimiento a través de un proceso de recepción, análisis, investigación y resolución de las denuncias recibidas por el canal presente en los sitios web corporativos [www.imelsa.cl](http://www.imelsa.cl) y [www.ie.cl](http://www.ie.cl)

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Hemos avanzado en la difusión del Reporte de Sostenibilidad de Grupo IMELSA para que esté disponible en todos los canales de comunicación con nuestros grupos de interés y público en general.



## 1° ENCUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE SUMINISTRO DE ENERGÍA IE

Generamos la oportunidad de recibir feedback directamente de nuestros clientes y conocer la experiencia que han tenido a partir del suministro de IMELSA ENERGÍA.

# Seguridad de la información

El Comité de Ciberseguridad es el encargado de revisar el cumplimiento de las diferentes políticas asociadas a la seguridad de la información.

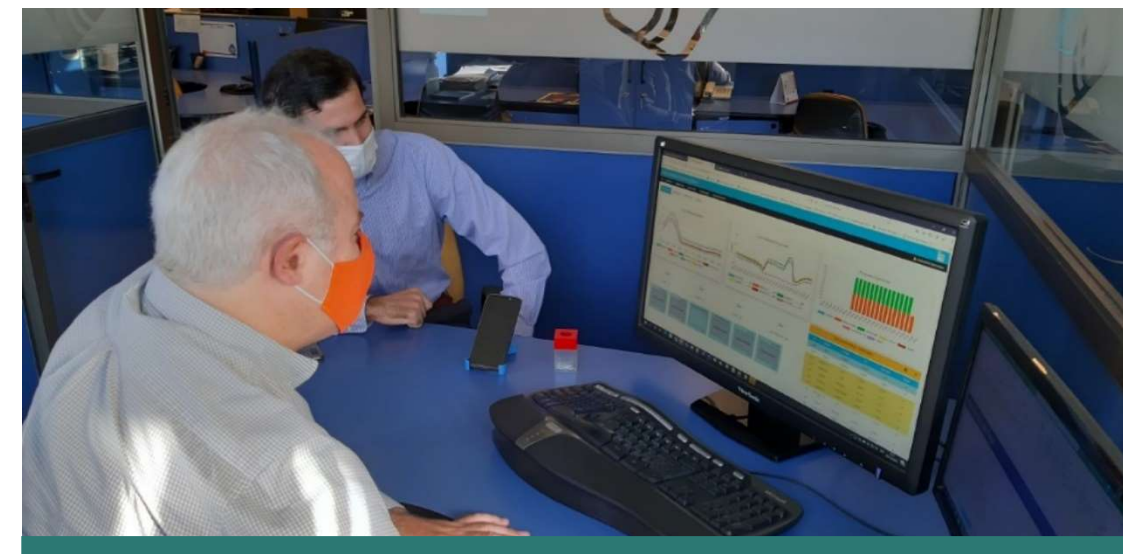
Debido a la pandemia del Covid-19 nos hemos ido adaptando a nuevas formas de trabajar y formalizando los procesos que realizamos en las plataformas de trabajo en línea, además de progresivamente ir digitalizando y respaldando nuestras actividades, teniendo durante el último año ya a todas las empresas del Grupo respaldadas en la nube.

Actualmente contamos con políticas y procedimientos asociados a ciberseguridad, en los cuales existen Dueños de la Información, encargados de administrar permisos de acceso y las políticas de respaldo de datos.



Contamos con una Política General de Seguridad de la Información, que permite garantizar la integridad, confidencialidad, disponibilidad y trazabilidad de todos los activos de la información de las empresas del Grupo IMELSA.“

Sebastián Bernstein, en su rol de Agente de Ciberseguridad.



Dentro de las acciones realizadas en el último año en materia de ciberseguridad, destacamos:

- 🔒 Implementación al 100% del uso de Office 365 y OneDrive.
- 🔒 Adquisición e instalación de nuevas licencias de antivirus.
- 🔒 Cambio en Políticas de respaldo para recuperación de información ante eventos no deseados.
- 🔒 Proceso de revisión de licencias de software en la totalidad de equipos del Grupo.

- 🔒 Monitoreo y seguimiento permanente de ataques y eventos de ciberseguridad que puedan afectar a nuestros colaboradores.

**100%**  
Colaboradores capacitados en la utilización de plataformas de teletrabajo y recursos en línea.

# El foco está en nuestra gente



# Nuestra gente



Las personas son nuestro principal activo, trabajan con un profundo compromiso, con pasión, esfuerzo y con un sentido de responsabilidad que nos ha permitido crecer enormemente, entendiendo el rol que tenemos para aportar al crecimiento del país.

Nos caracterizamos por tener equipos de trabajo con conocimientos transversales, enfocados en la innovación y comprometidos con ser un aporte al desarrollo del país.

**175**

Trabajadores Grupo IMELSA (\*)

**27%**

Contratación de mano de obra local en IMELSA S.A.

**18%**

Participación femenina en IMELSA ENERGÍA

**1%**

Trabajadores en situación de discapacidad en IMELSA S.A.

Total de trabajadores por empresa, contrato, género y región al 31 de diciembre de 2021.

Región	IMELSA S.A.						Total
	Contrato indefinido		Contrato Plazo Fijo		Obra		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Región Metropolitana	38	9	18	2	0	0	67
Región de Coquimbo	3	1	8	1	14	1	28
Región de Valparaíso	10	2	17	1	4	5	39
Región de Los Lagos	10	0	3	1	3	1	18
Otras Regiones	4	0	1	0	0	0	5
	<b>65</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>157</b>

(\*) Considera sólo a las empresas IMELSA S.A., IMELSA ENERGÍA y ELECTRIFICA.



Región	IMELSA ENERGÍA						Total
	Contrato indefinido		Contrato Plazo Fijo		Obra		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Región Metropolitana	12	2	2	1	0	0	17
	12	2	2	1	0	0	17

**Total de trabajadores por edad y género al 31 de diciembre de 2021.**

GRUPO IMELSA (*)			
Distribución	Hombres	Mujeres	Total
18 - 30 años	34	9	43
31 - 40 años	40	6	46
41 - 50 años	30	11	41
51 - 60 años	28	1	29
61 - 70 años	14	0	14
Más de 71 años	2	0	2
	148	27	175

**Nuevas contrataciones por edad y género durante 2021**

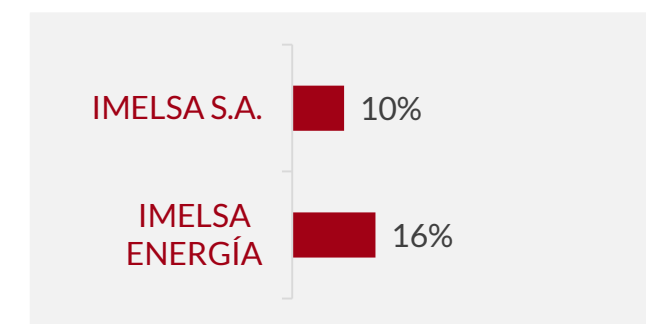
GRUPO IMELSA (*)			
Distribución	Hombres	Mujeres	Total
18 - 30 años	25	8	33
31 - 40 años	25	3	28
41 - 50 años	19	7	26
51 - 60 años	18	1	19
61 - 70 años	6	0	6
Más de 71 años	1	0	1
	94	19	113

**Permisos parentales por empresa otorgados en 2021.**

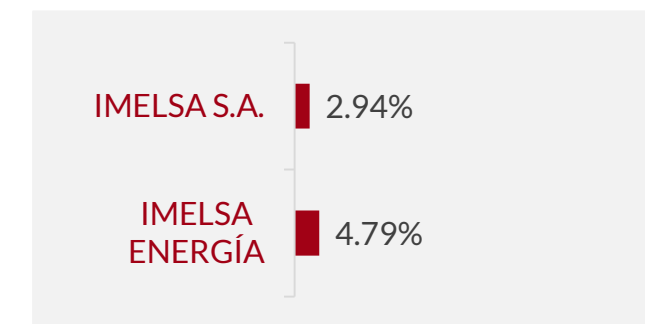
Empresa	Cantidad
IMELSA S.A.	1
IMELSA ENERGÍA	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



**Dotación personal extranjero durante 2021**



**Tasa de rotación promedio durante 2021**



En Grupo IMELSA contamos con una amplia cantidad de beneficios para las personas que son parte de la compañía:

- Bonos por nacimiento.
- Aguinaldos fiestas patrias y navidad.
- Reajuste de remuneraciones.
- Asignación de teléfono y alimentación.
- Bonificación e incentivos por participación en comités estratégicos.
- Asignaciones en apoyo a gastos del hogar para quienes se acogen y estén habilitados para teletrabajo.
- Capacitaciones.
- Programa de becas de apoyo estudiantil.
- Pago sala cuna.
- Plan de jubilación.
- Flexibilidad horaria.
- Salida a las 16:00 los viernes.
- Media jornada laboral en día de cumpleaños.
- Espacio Activa para recreación.
- Bicletario.
- Entrega de fruta.



(\*) Considera sólo a las empresas IMELSA S.A., IMELSA ENERGÍA y ELECTRIFICA.

# Salud y seguridad



Los comités de Bien Estar, Paritario y Crisis desarrollan las acciones para la prevención de accidentes laborales y la gestión relacionada con la prevención del contagio por covid-19.

Gran parte del trabajo que realizamos como Grupo es en la construcción y desarrollo de nuevos proyectos para el sector energético del país, por lo que la salud y seguridad de nuestros trabajadores es primordial.

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad y el área de Prevención de Riesgos se encargan de resguardar la integridad de los trabajadores, teniendo como objetivo velar por el cumplimiento de la normativa legal en todo momento y en un rol de asesor de la Gerencia General respecto a materias preventivas.

Actualizamos durante el 2021 la Política de Salud y Seguridad Ocupacional para IMELSA S.A. e IE con el objetivo de garantizar la protección de la seguridad y salud de nuestros colaboradores estableciendo los principios para su prevención y autocuidado.

”**Implementamos diversas acciones para el cuidado de nuestros colaboradores debido a la pandemia y el acompañamiento en casos positivos de Covid-19.** Héctor Valenzuela - Prevencionista de Riesgo Corporativo Grupo IMELSA.



Recibimos el Sello Covid-19 ACHS por cumplir con el 100% de los protocolos definidos por la autoridad para proteger a los colaboradores y colaboradoras de IMELSA S.A. e IMELSA ENERGÍA que trabajan en el edificio corporativo. De esta forma, se certificó que la compañía implementa protocolos, medidas y cuenta con un plan de gestión a partir de los comités respectivos con el propósito de disminuir el contagio de Covid-19 cumpliendo con todos los estándares exigidos al respecto.

También, hemos sido reconocidos por ACHS por nuestra destacada labor durante el 2021 en la Prevención de Accidentes Laborales y Gestión relacionada con la prevención de contagio por Covid-19.



Destacamos el trabajo realizado por el Comité de Crisis implementando las medidas necesarias para la prevención de contagios, estableciendo protocolos en el edificio corporativo como acceso único con proceso de desinfección, y control de temperatura, uso obligatorio de mascarilla, distanciamiento físico, aforos limitados en salas de reuniones y espacios comunes, adecuaciones en servicios higiénicos y salas para mayor ventilación

A su vez, a través del Comité de Bien Estar se brindó apoyo para aquellos colaboradores que hayan sido contacto estrecho o notificados con resultado positivo de Covid-19, poniendo como prioridad el estado de salud de nuestro personal y sus familias.





**Contexto Pandemia**

Ante las dificultades que presenta realizar nuestras actividades durante la pandemia de Covid-19, hemos reforzado las medidas en torno a la prevención de contagios y el estado de salud de nuestros colaboradores y personal subcontratista.

Entregamos a nuestros trabajadores todas las facilidades para realizar la denominada búsqueda activa de casos. Actividades desarrolladas en los diferentes proyectos que participamos, ya sea en los puntos establecidos por el Estado, como a través de centros de salud, clínicas y laboratorios privados. Además, implementamos sistemas de turnos para disminuir aforos y un recambio tecnológico para facilitar el trabajo remoto.

## Actividades preventivas

Se reforzaron las medidas de prevención de contagio de Covid-19, esto incluye:

- Formación permanente en autocuidado y prevención de los colaboradores del Grupo IMELSA como de nuestro personal de subcontrato.
- Segregación de áreas y distanciamiento social.
- Protocolo de lavado de manos, alcohol gel y entrega de mascarillas.
- Exigencia de PCR para visitas.
- Registro de temperatura.
- Sanitización de herramientas y lugares de trabajo.
- Kit de prevención.

# Programa BIEN ESTAR

Gestionar el bienestar del capital humano. Ése es el propósito que impulsa al Programa Bien Estar para una mejor calidad de vida en el trabajo de sus colaboradores. El Comité lidera este Programa que cuenta con una planificación anual e iniciativas que son revisadas mensualmente y evaluadas por los colaboradores.

El plan de acción 2021 del Programa Bien Estar incluyó las siguientes temáticas:

- Inclusión & Diversidad & Equidad.
- Cultura & Propósito & Comunicación
- Salud
- Sostenibilidad
- Desarrollo de colaboradores
- Conciliación trabajo - vida personal
- Teletrabajo



**94%**  
Cumplimiento de  
iniciativas del Plan

**4.2**  
Calificación (de 1 a 5) de  
los colaboradores al  
Programa Bien Estar

Bajo estas temáticas, se trabajó en 51 iniciativas, entre ellas: operativo oftalmológico con toma de presión y glicemia; incentivar la vacunación Covid-19 en sus colaboradores entregando un día extra de vacaciones con su pase de movilidad; implementación del Mercadito para que los colaboradores vendan o promuevan servicios de familiares o amigos; fomentar el uso de bicicletas como medio de transporte; taller de reciclaje, mercado navideño de emprendedores, entre otras iniciativas.



Espacio Activa, Edificio Corporativo.

# Acciones sociales



Siempre estamos en la búsqueda de poder aportar y ser parte de iniciativas sociales en la ayuda de las personas que atraviesan complejas situaciones en su vida. Así, durante el 2021 realizamos diferentes aportes en campañas sociales y también para nuestros colaboradores.

Seguimos aportando a la Fundación San José con la donación de 300 kilogramos de papel en desuso durante el último año. Esta cantidad de papel se tradujo en 64 mamaderas de leche y 90 pañales.



También apoyamos en la Teletón por medio de diversas actividades, incluyendo la visita de Teletón al edificio corporativo. Por medio de estas actividades y el aporte de los colaboradores se logró realizar una donación por \$190.950, siendo el aporte más alto desde que empezamos con esta cruzada solidaria.

” En lo poco que llevo en la empresa, he visto que se preocupan en detalles como regalos en navidad, actividades del amigo secreto, mercadito imelsa, almuerzo navideño nivel empresa. Estos son detalles que te animan a estar en la empresa.”

” Es un gran aporte a los colaboradores, demuestra la preocupación de la empresa por las personas y las considera como tal.”

” Agradezco la constante preocupación de Imelsa con su personal, eso se valora. Felicito al grupo creativo por la constante energía con que se generan nuevas actividades.”

” Felicito al comité, las acciones que han implementado han sido muy buenas, se demuestra el amor por esta labor y eso se agradece.”

Feedback de los propios colaboradores al Programa Bien Estar durante el año 2021.

Tuvimos 3 campañas de donaciones para los colaboradores del Grupo IMELSA, recaudando más de \$2.7 millones por los colaboradores y la compañía para ir en ayuda de colaboradores.



Entregamos soporte a nuestros colaboradores que atravesaron momentos difíciles, difundiendo a través de nuestros canales internos de comunicación iniciativas de ayuda o recolección de fondos para quienes lo necesiten.

Además del aporte realizado por propios colaboradores, la compañía aportó en las campañas monetariamente.

También se apoyó a las comunidades locales en los lugares donde realizamos nuestros proyectos, con donaciones de materiales como madera.



26.8 m<sup>3</sup>

Madera donada a comunidades locales en Proyectos La Ruca y Llanquihue durante 2021.

# Formación y enseñanza

A través de los procesos de formación buscamos que las personas puedan adquirir nuevos conocimientos, desarrollar nuevas habilidades y competencias para lograr los objetivos estratégicos del Grupo y fortalecer el capital humano.

Logramos formar a nuestros colaboradores en diversas áreas como lo son técnica, seguridad, y salud, impartidos en su gran mayoría en modalidad online y asincrónica debido a las restricciones causadas por el Covid-19.

Para fortalecer el capital humano de nuestros colaboradores, tenemos diferentes alianzas y convenios con prestigiosas instituciones de educación. Entre ellos destacamos el convenio con la Escuela de Ingeniería UC permitiendo a nuestros colaboradores y sus familiares directos acceder a programas de excelencia académica, diplomados y cursos con descuentos preferenciales. Desarrollamos con Open English un convenio para nuestros colaboradores y sus hijos por medio de un plan anual de estudios con atractivos descuentos para fortalecer el aprendizaje en inglés. También tenemos un convenio con la Universidad Adolfo Ibañez en cursos, diplomados, y una bolsa de becas anuales disponible para los colaboradores.

829

Horas de formación efectivas

64

Cursos realizados

Las organizaciones son redes de conversación, y la calidad de esas conversaciones determina los resultados de la organización. Es así como a través del programa "Conversar para Energizar" trabajamos para establecer buenas relaciones a través de la comunicación y entregando consejos sobre cómo dar feedback de forma efectiva.



Iniciamos un Programa de Identificación del Talento para ser desarrollado durante 2022 basado en un diálogo continuo sobre metas, logros, refuerzos y conocimientos, siendo un proceso activo durante todo el año disponiendo de las herramientas continuas de trabajo y dando pie a las acciones necesarias de entrenamiento y acompañamiento en el puesto de trabajo del líder hacia sus colaboradores con el propósito de alcanzar los objetivos y metas propuestos.

Bajo este mismo enfoque, estamos siempre en busca de atraer y retener talentos. Por eso es que mantenemos el convenio con la Universidad Adolfo Ibañez para que sus alumnos puedan realizar sus procesos de pasantía y prácticas profesional, dando la posibilidad de pertenecer posteriormente a nuestro equipo.

# Diversidad & Inclusión & Equidad

Como Grupo sabemos la importancia de tener equipos de trabajo diversos, inclusivos y con equidad de género, lo que queda plasmado en la Política de Diversidad & Inclusión & Equidad (2021) para todas las empresas del Grupo IMELSA, declarando que somos una organización sostenible, diversa e inclusiva que promueve el bienestar y desarrollo de las personas, independiente de su edad, género, nacionalidad, religión, cultura, orientación sexual, conocimiento o habilidades.

En nuestro equipo contamos con una persona contratada en situación de discapacidad y trabajamos para poder incluir a más colaboradores promoviendo la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

Elaboramos la Política de Acoso Laboral, realizamos talleres de sesgo y talleres en obra por medio de charlas que apuntan a reforzar nuestras directrices, para ir construyendo una cultura inclusiva, integradora y basada en el respeto mutuo.

Participamos en el Programa Women in Energy WEC Chile con el fin de avanzar en el papel de las mujeres como agentes de cambio en la sociedad y promover las mejores prácticas dentro de la industria energética del país, así también apoyar el camino de las mujeres hacia posiciones de liderazgo y fomentar una red de tutoría, intercambio de conocimiento y empoderamiento.

Nuestra Gerente Comercial y Corporativo Jocelyn Ann Black fue seleccionada para ser parte de la 3° generación de Women in Energy.



Mujeres en obra, Proyecto de generación Maitencillo

Desde 2020 que adherimos al Programa Energía + Mujer, y hemos promovido la participación femenina en la industria con diversas acciones, destacando entre ellas:

- Capacitación en temas de equidad, inclusión, prevención del acoso, sesgos inconscientes.
- Participación de mujeres en pasantías, prácticas y memorias.
- Promovemos la contratación de mujeres locales en obra.
- Fomentamos la participación de mujeres en comités estratégicos.
- Convenios educacionales con enfoque de género.
- Levantamiento de brecha salarial por género.

Realizamos la 2da Mesa de Mujeres con Energía con representantes de las empresas del Grupo IMELSA en donde se evaluó cómo fue el año en materia de equidad de género y establecer nuevas propuestas para el siguiente año en esta materia.

**Alcanzamos el 30% de dotación femenina en proyecto de construcción de central de generación.**



” Esperamos sumar más mujeres en SIEM. Me gustaría más participación de mujeres no sólo en áreas administrativas. Me comprometo a fomentar e impulsar.”

” He visto un gran crecimiento de las mujeres dentro de la empresa. El impacto de las mujeres es enorme en un lugar fuertemente marcado por hombres, se valora, se nos respeta.”

” Estoy muy contenta con lo que hace IMELSA, no las contrata por cumplir con un número, se evalúa, se elige y se traen a las mejores.”

Feedback de las mujeres de Grupo IMELSA en mesa de trabajo durante 2021.



# Contribución medioambiental





# Eficiencia energética

Respecto al consumo energético, durante el 2021 trabajamos en diversas iniciativas que nos permitieran reducir el consumo de energía en el edificio corporativo a través del reemplazo y reposición de luminarias led, centralización de impresoras, uso eficiente de aire acondicionado, apagado programado de equipos tecnológicos, entre otras.






Adicionalmente, iniciamos el registro del consumo de energía en el edificio corporativo y a fines del 2021 la elaboración de la Política de Eficiencia Energética.

Energía	Unidad	2021
<b>Consumo de energía eléctrica</b>		
Energía eléctrica	GJ	267.55
<b>Consumo de combustibles (Fuentes no renovables)</b>		
Gas natural	GJ	162.91

Consumo en energía eléctrica: 74.320 kWh.

Adicionalmente, extendemos nuestro compromiso de eficiencia energética hacia nuestros clientes por medio de la gestión energética de grandes consumidores para que realicen una gestión activa de su energía y puedan cumplir con los requerimientos de la Ley de Eficiencia Energética y gestionar mejor sus consumos.

-  Monitoreo de consumo energético.
-  Monitoreo inteligente del uso de energía por centro de costo.
-  Diagnóstico y sistema de gestión energética.

Durante el 2021, por medio de una revisión independiente de la matriz de energía de IE, se realizó una consultoría de nuestro modelo de energía proveniente de fuentes renovables

Así como nos preocupamos de aportar en el cuidado del medio ambiente en nuestras instalaciones, del uso eficiente de la energía y de la matriz energética, lo hacemos también con nuestros clientes como un compromiso de un servicio de calidad, seguro y sostenible. Así, entregamos el Sello Verde IE certificando un suministro eléctrico proveniente en un 100% de energías renovables que permite que nuestros clientes comuniquen a sus grupos de interés su compromiso con el medio ambiente.



Estamos encantados de recibir el Sello Verde IE para certificar nuestras energías renovables. Nuestros objetivos comerciales sostenibles para 2030 son el clima, la circulación, las personas y el juego limpio, y este reconocimiento de IMELSA ENERGÍA está muy en línea con esos objetivos.”

Cliente Sandvik en su recepción de Sello Verde IE.



## Emisiones

Trabajamos día a día para hacer de nuestras acciones más sostenibles y aportar siempre al cuidado del medio ambiente. Así es que hemos fortalecido la alianza con E-MOV concretada durante el año 2020 para el traslado de nuestros colaboradores en vehículos 100% y reducir nuestra huella de carbono.

Estos vehículos son cero contaminantes, no emiten CO<sub>2</sub> al ambiente ni generan ruido. Así, contribuimos con la disminución de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 3 durante la operación de estos vehículos durante todo el 2021.



**1,16 tCO<sub>2</sub> e**

Emisiones locales  
evitadas (alcance 3)

Al mismo tiempo que aportamos en reducir las emisiones de GEI al ambiente en nuestras actividades, lo hacemos en el servicio que entregamos a nuestros clientes.

Logramos junto a nuestra agencia de comunicaciones aportar a la campaña de Fundación Reforestemos 50 árboles nativos para la Patagonia chilena. Un pequeño aporte que busca a través de esta gran iniciativa plantar un millón de árboles nativos que ayudará a reducir 23,75 toneladas de CO<sub>2</sub> en el mundo.

Además, durante el último año reciclamos en el edificio corporativo 774 pilas, 257 toners, 42 latas y 316 botellas, aportando a la reutilización de estos desechos y al cuidado del medio ambiente.



Desarrollamos acciones que aporten a la descarbonización y la transición energética del país.

# Inversión en energías renovables

## H2V

Mantenemos siempre una mirada hacia el futuro, siendo partícipes de los nuevos modelos de energía que se están desarrollando y generando soluciones innovadoras con el uso de estas nuevas energías.

Por ello IE postuló al Primer Llamado para el financiamiento de proyectos de Hidrógeno Verde en Chile, convocatoria de CORFO, trabajando en un proyecto totalmente nuevo a través de metodologías de trabajo impulsadas por el Comité de Innovación con el fin de contribuir al desarrollo productivo sostenible y a la habilitación de la industria de H2V en Chile. IE fue una de las 10 empresas postulantes y estuvo dentro de las 3 de carácter local. El foco del proyecto fue consumo distribuido.



### Economía circular

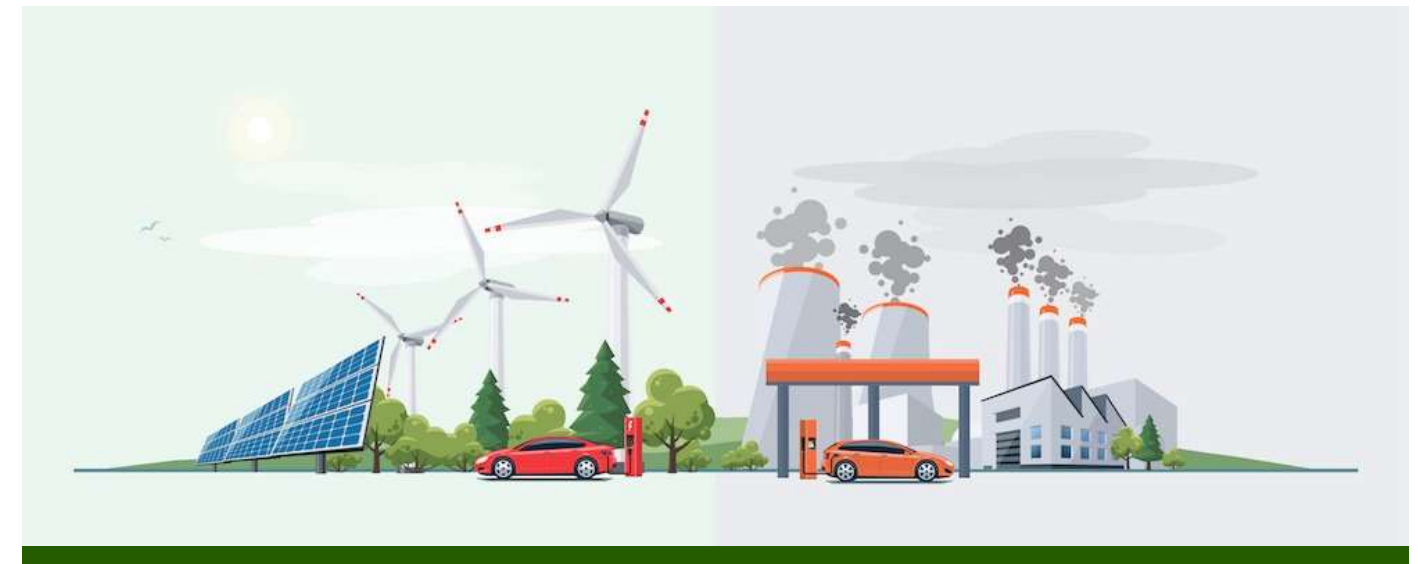
A partir de materiales reutilizables, SIEM diseña y construye nuevos productos y equipamiento tales como modelos de almacenamiento, integración de cargadores eléctricos, data center, bancos de baterías, entre otros productos.



# Aporte a la descarbonización

En resumen, estas son las formas en que aportamos a través de nuestra gestión, productos y servicios a la descarbonización y la transición energética del país:

Aporte a la descarbonización y transición energética durante 2021					
Generación		Emisiones		Suministro	
Planta de generación solar de Propiedad Rizoma IC Energy SPA	1 MW Capacidad instalada	Emisiones locales evitadas (alcance 3) Transporte eléctrico	1,16 t CO <sub>2</sub> e	Suministro en energía renovable con Sello Verde IE	227.6 GWh/año
Desarrollo de proyectos renovables para llevarlos a RtB (IMELSA SA)	32 MW Capacidad instalada	Reciclaje de papel Reciclaje de motores diésel de buses del Transantiago para producir generadores a base de economía circular (SIEM)	300 kg 135 motores		



# Gestión y cumplimiento ambiental

Nos aseguramos de que el desarrollo y construcción de nuestros proyectos cumpla con todos los requerimientos establecidos en la normativa vigente, aprovechando los recursos de la mejor manera posible.

Trabajamos activamente en la gestión y cumplimiento establecido en cada Resolución de Calificación Ambiental (RCA) de los proyectos en que participamos, ya sean proyectos para nuestros clientes o proyectos propios y mantenemos una transparente comunicación con las entidades regulatorias correspondientes.

Para cada proyecto consideramos una Matriz de Compromisos Ambientales en base a la RCA, generando evidencias del cumplimiento de compromisos que son exigidos en los proyectos que construimos. Además, en esta matriz incorporamos otros criterios de evaluación que son requeridos por la regulación vigente como lo son salud, obras públicas, telecomunicaciones, permisos sectoriales, urbanismo y vivienda, entre otros.



**Nos preocupamos y ocupamos que nuestros proyectos y los de nuestros clientes estén de acuerdo con la normativa ambiental.”**

Angélica Caudales - Encargada Medio Ambiental Corporativo.



## Sobre el Reporte

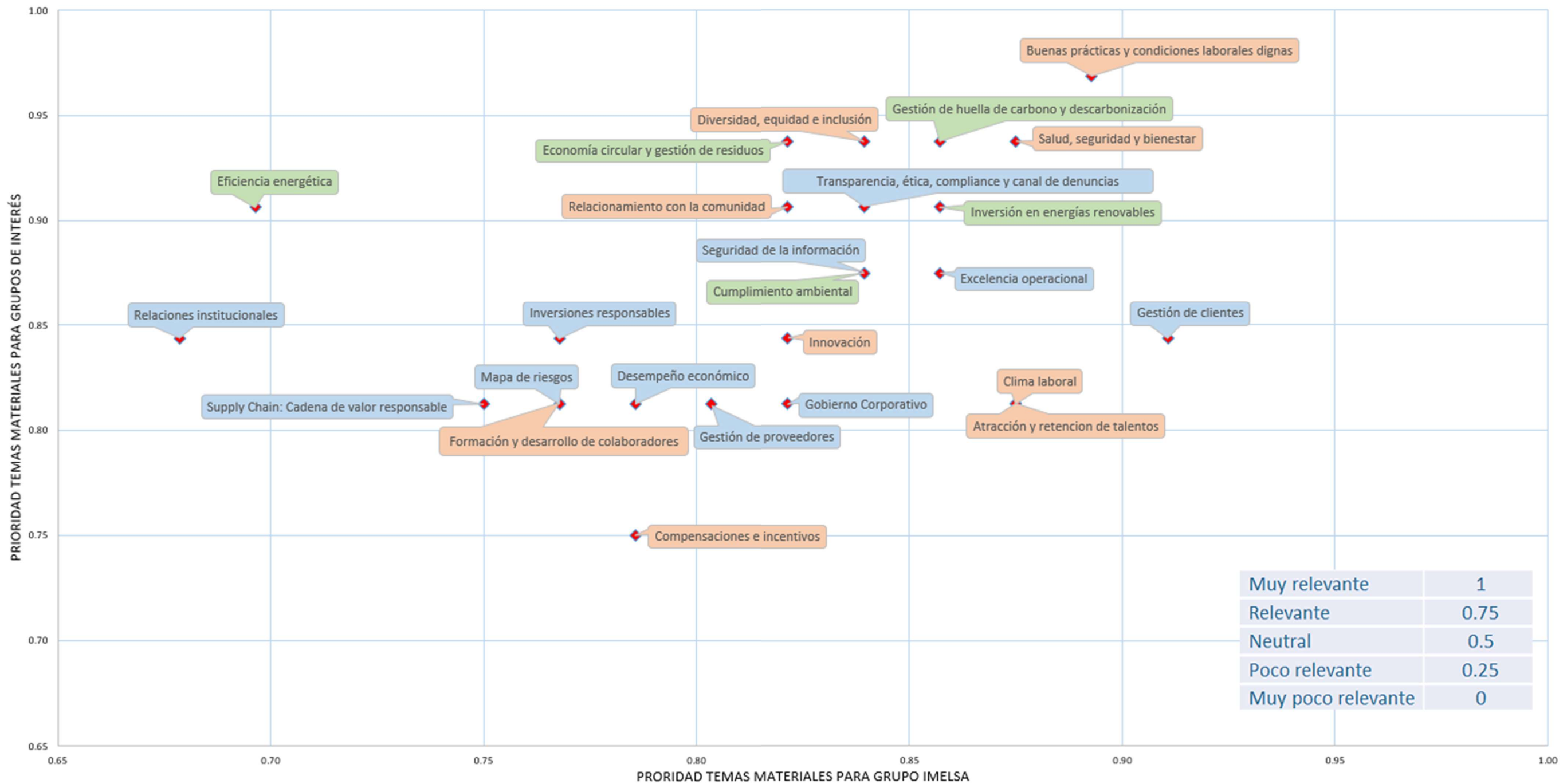


# Materialidad

La elaboración de este Reporte estuvo a cargo del área de Asuntos Corporativos de Grupo IMELSA. Este Reporte no ha sido verificado por una entidad externa.

Mantenemos nuestro compromiso de elaborar nuestra Memoria de Sostenibilidad anualmente en conformidad a los estándares GRI.

Para la definición de contenidos en el reporte, realizamos la Encuesta Anual de Percepción de Sostenibilidad, en donde solicitamos a nuestros grupos de interés evaluar los temas prioritarios para las empresas del Grupo y sus stakeholders. A partir de la información recogida, construimos la matriz de materialidad para definir los temas a abordar en el Reporte de Sostenibilidad, para dar respuesta a las expectativas de nuestros stakeholders.



# Índice GRI

Estándar	Tipo	Contenido	Descripción	Página
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	Perfil de la Organización	102-1	Nombre de la organización	4
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	18
		102-3	Ubicación de la sede	4
		102-4	Ubicación de las operaciones	4, 28
		102-5	Propiedad y forma jurídica	4
		102-6	Mercados servidos	28
		102-7	Tamaño de la organización	40, 51
		102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	51
		102-9	Cadena de suministro	27
		102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	27
		102-11	Principio de enfoque o precaución	47
		102-12	Iniciativas externas	31
		102-13	Afiliación a asociaciones	31
	Estrategia	102-14	Declaraciones de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6, 8, 10
	Ética e integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	33
	Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza	42, 46
	Participación de los grupos de interés	102-40	Lista de grupos de interés	38
		102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Grupo IMELSA no cuenta con un sindicato.
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	38

Estándar	Tipo	Contenido	Descripción	Página		
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	Participación de los grupos de interés	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	38		
		102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	38		
	Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	40		
		102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	72		
		102-47	Lista de temas materiales	72		
		102-48	Reexpresión de la información	72		
		102-49	Cambios en la elaboración de informes	72		
		102-50	Período objeto del informe	2		
		102-51	Fecha del último informe	72		
		102-52	Ciclo de elaboración de informes	72		
		102-53	Punto de contacto para preguntas del informe	77		
		102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	2		
		102-55	Índice de contenidos GRI	74		
		102-56	Verificación externa	72		
		<b>Temas materiales</b>				
		<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	13, 23, 27, 30, 31, 40, 42, 43, 46, 47, 48, 59, 52, 53, 54, 57, 59, 60, 64, 67, 68, 69, 70
				103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión					

## Temas materiales

Tema material	Estándar	Contenido	Descripción	Página
<b>Cumplimiento ambiental</b>	GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento ambiental	En 2021 no se identificaron incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medioambiente
<b>Eficiencia energética</b>	GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	64
<b>Gestión huella de carbono y descarbonización</b>	GRI 305: Emisiones 2016	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	67
<b>Transparencia, ética, compliance y canal de denuncias</b>	GRI 205: Anti - corrupción 2016	201-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	47
		205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	47
		205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2021 no se identificaron casos de corrupción
<b>Desempeño económico</b>	GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico generado y distribuido	40
<b>Supply Chain: Cadena de valor responsable</b>	GRI 102: Contenidos generales 2016	102-9	Cadena de suministro	27
<b>Gobierno Corporativo</b>	GRI 102: Contenidos generales 2016	102-18	Estructura de gobernanza	42, 46
<b>Relaciones Institucionales</b>	GRI 102: Contenidos generales 2016	102-12	Iniciativas externas	31
		102-13	Afiliación a asociaciones	31
<b>Buenas prácticas laborales</b>	GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	52, 53
		401-3	Permiso parental	52
<b>Formación y desarrollo de colaboradores</b>	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	60
<b>Compensaciones e incentivos</b>	GRI 401: Empleo 2016	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	53
<b>Atracción y retención de talentos</b>	GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	60

Tema material	Estándar	Contenido	Descripción	Página
<b>Diversidad, equidad e inclusión</b>	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	43
	GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2021 no se identificaron incidentes de discriminación de ningún tipo
<b>Salud, seguridad y bienestar</b>	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	54
		403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	54, 57
<b>Inversión en energías renovables</b>	Información tema material – Inversión en energías renovables			68
<b>Economía circular y gestión de residuos</b>	Información tema material – Economía circular y gestión de residuos			68, 69
<b>Mapa de riesgos</b>	Información tema material – Mapa de riesgos			47
<b>Excelencia operacional</b>	Información tema material – Excelencia operacional			13, 48, 70
<b>Inversiones responsables</b>	Información tema material – Inversiones responsables			69
<b>Gestión de clientes</b>	Información tema material – Gestión de clientes			23
<b>Gestión de proveedores</b>	Información tema material – Gestión de proveedores			23
<b>Seguridad de la información</b>	Información tema material – Seguridad de la información			49
<b>Clima laboral</b>	Información tema material – Clima laboral			57
<b>Innovación</b>	Información tema material - Innovación			30
<b>Relacionamiento con la comunidad</b>	Información tema material – Relacionamiento con la comunidad			59

Para más información acerca de los contenidos de este reporte y compartir sus opiniones, preguntas o comentarios, puedes comunicarte con la Gerencia de Asuntos Corporativos al correo:

[buzon@imelsa.cl](mailto:buzon@imelsa.cl)

